

**NOBOX**

# Gestão de Conflitos em Saúde

Lidar com conflitos de forma saudável

Workshop



ASSOCIADO DE  
MEMBER OF

**Health Cluster  
Portugal**

Pólo de Competitividade  
da Saúde

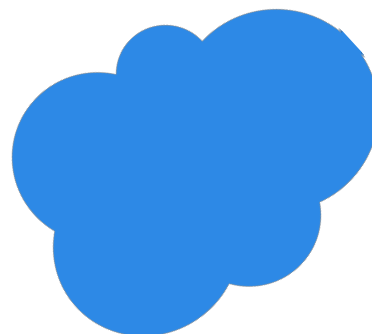
nobox.pt  
info@nobox.pt

+351 969 321 767

Rua Visconde de Bóveda, 101, 4º Esq,  
4000-109 Porto  
Portugal

# 1. Pertinência do Tema

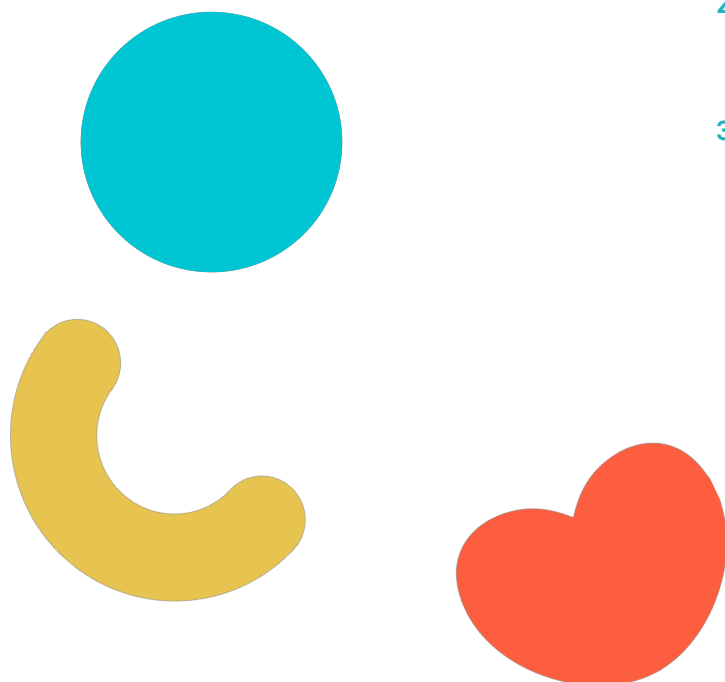
O profissional de saúde está em constante interação com pessoas, num setor marcado por fortes mudanças científicas, tecnológicas, culturais e financeiras, potencialmente geradoras de tensão nas relações com doentes, familiares, equipas, chefias, parceiros.



O conflito faz parte da vida pessoal e profissional e é essencial para o desenvolvimento individual e coletivo. Por isso é preciso saber lidar com ele de forma saudável, percebê-lo, avaliá-lo, selecionando as melhores estratégias. É também essencial ter auto-consciência dos padrões pessoais de lidar com os conflitos.

Com este workshop, os participantes irão:

- 1) Conhecer e aprofundar os conceitos sobre a gestão de conflitos;
- 2) Tomar consciência dos padrões preferenciais de lidar com o conflito;
- 3) Melhorar a eficácia pessoal na gestão de conflitos, diversificando a utilização de estratégias para lidar com o conflito;



## 2. Proposta Pedagógica

### Metodologia: First Person Learner

As formações nobox são experienciais com o participante no centro da sua aprendizagem. Ele é protagonista, observador e crítico das suas atitudes e comportamentos, e traça os seus objetivos e plano de melhoria.

Com esta metodologia consegue-se garantir:

- 1) Aquisição mais efetiva de competências, com base em conteúdos e exercícios adaptados ao contexto da saúde;
- 2) Transformação e catalisação de atitudes (individuais e equipas), com base na experimentação e na reflexão;
- 3) Aplicação de ferramentas com impacto na melhoria do dia-a-dia.

### Cursos customizados

O programa é customizado à medida das necessidades e objetivos dos participantes. A nobox utiliza um instrumento de diagnóstico, que permite identificar as necessidades formativas e criar o curso que personaliza as competências relevantes para a realidade dos participantes.



### 3. Proposta Pedagógica

Temas	Subtemas
As bases do conflito	Situações geradoras de conflito em saúde Dissecar o conflito   o que é, enquadramento, fases, estratégias de gestão do conflito
Estilos de pensamento e comunicação no conflitos	Estilos de pensamento preferenciais no conflito. Exercício de experimentação. Soluções na gestão de conflito. Padrões não verbais para lidar com o conflito
Desafio “Conflito Imprevisto”	Desenhar uma estratégia para lidar com um conflito, conjugando os conceitos que foram trabalhados ao longo do dia
Desenvolvimento	Plano de treino, para continuar a praticar e reforçar as competências

## 4. Informações do Curso

Destinatários	Profissionais e estudantes de saúde
Número de Participantes	Entre 10 e 25 participantes
Duração	9h – 17h (1 dia – total de 7 horas)
Local e Data	Porto – (local a definir) – 21 de Março Lisboa – (local a definir) – 16 de Maio
Preço da inscrição	a) <b>190€</b> b) <b>95€ para Estudantes</b> (representados pelas seguintes associações/federações: ANEM, APEF, FNAEE, FAMV, ANEP e ANEEB)
Notas	A inscrição inclui 2 <i>coffee-breaks</i> por dia e toda a documentação e material necessário para o curso.  <b>*Estudantes:</b> depois de realizada a inscrição, deverão enviar um comprovativo de estudante para <a href="mailto:info@nobox.pt">info@nobox.pt</a>

## 5. Equipa nobox



### De profissionais de saúde para a saúde

Ambicionamos formar profissionais que inspirem e mobilizem equipas para cuidados mais eficazes e centrados no doente.

### Aposta da nobox nas competências do futuro:

A nobox procura ativamente desenvolver competências em domínios relevantes para lidar com os desafios da saúde. A equipa de profissionais da nobox usa a sua experiência na saúde, para integrar conceitos e adaptar modelos e ferramentas ao contexto da saúde.

### Cursos e certificações:

#### Interprofissionalismo em saúde

- “Advancing the Future of Healthcare through Interprofessional Learning - A Certificate Program for Health Professionals, Educators & Leaders” - curso certificado pelo Centro de Educação Interprofissional da Universidade de Toronto;

#### Segurança do doente

- Patient Safety Certificate Program, da Johns Hopkins Medicine Armstrong

Institute for Patient Safety and Quality;

- TeamSTEPPS - Teams strategies and tools to enhance Performance and Patient Safety (AHRQ);

#### Gestão

- Pós-Graduação de Gestão em Saúde, pela Católica Porto Business School
- MBA, European University
- Acreditação e Certificação de unidades de saúde

#### Inovação e criatividade

- Insights for Innovation, IDEO;
- Leadership for Innovation, IDEO;
- Design Thinking Experience, ECHOS Brasil;

#### Comportamentos e coaching

- Programação Neurolinguística e Coaching, da International Teaching Seminars UK;
- Applied Neuroscience in Coaching, da International Teaching Seminars UK;
- Group Dynamics and non-verbal communication, Michael Grinder with International Teaching Seminars UK;

## 6. Clientes que já confiaram

