

# Alinhamento organizacional e gestão da mudança

## Porquê este tema?

“Não gostamos da forma como se gerem as visitas aos doentes no serviço de urgência. Juntamente com dois colegas desenvolvi uma solução, mas não consegui que fosse implementada. Nunca mais me meto numa coisa destas!”

Quantos projetos inovadores com boas estratégias falham? Falham porque o seu propósito não é compreendido, porque a equipa que a desenvolve não é a adequada, a organização não está comprometida, os objetivos não estão articulados, os recursos são insuficientes ou porque falta feedback focado nas soluções. É fundamental que os profissionais de saúde desenvolvam visão e estratégia claras e partilhem com as pessoas e equipas essa visão e o sentido da mudança pretendido, por forma a comprometê-las a ser parte integrante da transformação, aumentando a probabilidade de sucesso do projeto de mudança.

É essencial para o profissional de saúde saber qual o sentido para a qual ele e a equipa estão a trabalhar, aproveitar o potencial individual e do grupo e desenvolvê-lo, de forma a influenciar positivamente a sua realidade profissional.

## Este programa é para ti, se queres:

- Ter a tua equipa envolvida e comprometida com a visão e os objetivos da organização;
- Que a tua equipa se sinta motivada a participar ativamente na proposta dos projetos inovadores;
- Que as iniciativas e projetos de mudança sejam implementados com sucesso.

## Metodologia: First Person Learner

As formações nobox são experienciais com o participante está no centro da sua aprendizagem. Ele é protagonista, observador e crítico das suas atitudes e comportamentos, e traça os seus objetivos e plano de melhoria.

Com esta metodologia consegue-se garantir:

- Aquisição mais efetiva de competências, com base em conteúdos e exercícios adaptados ao contexto da saúde;
- Transformação e catalisação de atitudes (individuais e equipas), com base na experimentação e na reflexão;
- Aplicação de ferramentas com impacto na melhoria do dia-a-dia.

## Cursos customizados

O Alinhamento organizacional e gestão da mudança é customizada à medida das necessidades e objetivos da organização e da equipa. A nobox utiliza um **instrumento de diagnóstico** (TAC inicial), que permite identificar as necessidades formativas e **criar o curso** que trabalha as **competências relevantes** para a tua equipa.

## Menu de competências e temas

Competências e temas (a definir de acordo com o diagnóstico inicial dos objetivos e necessidades da equipa)

Competências a desenvolver	Temas
Pensamento Estratégico	<ul style="list-style-type: none"><li>• Construção de uma visão ambiciosa e mobilizadora para a organização e projetos</li><li>• Formulação de uma estratégia e alinhamento e mobilização das equipas</li><li>• Planeamento e monitorização com envolvimento das equipas</li></ul>
Gestão da Mudança	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lidar com os agentes de inércia da mudança</li><li>• Gestão do processo de mudança dos projetos e iniciativas</li></ul>
Capacidade de Influenciar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plano de comunicação dos projetos</li><li>• Venda dos projetos aos stakeholders</li></ul>
Comunicação Persuasiva	<ul style="list-style-type: none"><li>• Perfil da equipa de projeto</li><li>• Comunicação adequada ao perfil da equipa</li></ul>

## Testemunhos

“Gostei muito de realizar este curso. Permitiu-me olhar para a organização das equipas numa outra perspetiva. Tem uma componente prática muito forte e aplicabilidade na prática clínica. Permitiu-me adquirir competências de liderança e gestão de conflitos e introduzir melhorias no meu local de trabalho.”

*Anabela Andrade, médica,  
USF Senhora de Vagos*

Cientes que já confiaram:

---



# Sobre a Nobox

## De profissionais de saúde para a saúde

Ambicionamos formar profissionais que inspirem e mobilizem equipas para cuidados mais eficazes e centrados no doente.



### Aposta da nobox nas competências do futuro:

A nobox procura ativamente desenvolver competências em domínios relevantes para lidar com os desafios da saúde. A equipa de profissionais da nobox usa a sua experiência na saúde, para integrar conceitos e adaptar modelos e ferramentas ao contexto da saúde.

### Cursos e certificações:

#### Interprofissionalismo em saúde

- “Advancing the Future of Healthcare through Interprofessional Learning - A Certificate Program for Health Professionals, Educators & Leaders” - curso certificado pelo Centro de Educação Interprofissional da Universidade de Toronto;

#### Segurança do doente

- Patient Safety Certificate Program, da Johns Hopkins Medicine Armstrong Institute for Patient Safety and Quality;

- TeamSTEPPS - Teams strategies and tools to enhance Performance and Patient Safety (AHRQ);

#### Gestão

- Pós-Graduação de Gestão em Saúde, pela Católica Porto Business School
- MBA, European University
- Acreditação e Certificação de unidades de saúde

#### Inovação e criatividade

- Insights for Innovation, IDEO;
- Leadership for Innovation, IDEO;
- Design Thinking Experience, ECHOS Brasil;

#### Comportamentos e coaching

- Programação Neurolinguística e Coaching, da International Teaching Seminars UK;
- Applied Neuroscience in Coaching, da International Teaching Seminars UK;
- Group Dynamics and non-verbal communication, Michael Grinder with International Teaching Seminars UK;