

Liderança e Gestão de Equipas

Porquê este tema?

“Trabalhamos em equipa”, diz-se muitas vezes nos corredores. Mas será que trabalham como uma verdadeira equipa?

Um profissional de saúde pode integrar várias equipas - de projeto, de serviço, de urgência, de comissões, etc., com responsabilidades e exigências distintas e em papéis diferentes (nuns casos liderando, noutros sendo liderado). Acresce que as atividades do dia a dia na saúde são interprofissionais, com diferentes níveis de interdependência, e a forma como os serviços estão organizados dificulta a coordenação e cooperação entre os profissionais das várias áreas. Construir e manter verdadeiras equipas neste sistema complexo é portanto um desafio.

Este programa é para ti, se queres:

- Ser um líder motivacional, capaz de mobilizar as pessoas da tua equipa;
- Melhorar a forma como trabalhas em equipa, lidas com os conflitos e comunicas com os outros;
- Que as pessoas da tua organização ou da tua equipa estejam mais preparadas para exercerem liderança e desenvolver equipa mais eficazes.

Metodologia: First Person Learner

As formações nobox são experienciais com o participante está no centro da sua aprendizagem. Ele é protagonista, observador e crítico das suas atitudes e comportamentos, e traça os seus objetivos e plano de melhoria.

Com esta metodologia consegue-se garantir:

- Aquisição mais efetiva de competências, com base em conteúdos e exercícios adaptados ao contexto da saúde;
- Transformação e catalisação de atitudes (individuais e equipas), com base na experimentação e na reflexão;
- Aplicação de ferramentas com impacto na melhoria do dia-a-dia.

Cursos customizados

A Liderança Transformacional é customizada à medida das necessidades e objetivos da organização e da equipa. A nobox utiliza um **instrumento de diagnóstico** (TAC inicial), que permite identificar as necessidades formativas e **criar o curso** que trabalha as **competências relevantes** para a tua equipa.

Menu de competências e temas

Desenvolver **competências de Liderança Transformacional** implica trabalhar um conjunto de temas que podem ser aprofundados em função dos objetivos e necessidades da equipa e da organização.

Competências a desenvolver	Temas
Liderança Motivadora	<ul style="list-style-type: none">Desafios na saúde e modelos de referência na liderança centrados no doenteFatores de motivação individuais - intrínsecos e extrínsecosModelos de liderança na saúde: liderança transformacional, transacional e superacionalProcesso de liderança e competências do líderO perfil individual na liderança
Construção de Equipas Coesas	<ul style="list-style-type: none">Equipas em saúde - impacto das verdadeiras equipas nos resultadosProcesso de construção de uma verdadeira equipa em contexto de saúde - modelo de TuckmanAceleração da formação da equipa. Gestão de saídas e integração de novos membrosSuperação das disfunções da equipa: construir a confiança, gerir o conflito, conseguir o compromisso, assumir a responsabilidade e reconhecer os resultados
Colaboração Interprofissional	<ul style="list-style-type: none">Desafios da colaboração interprofissional na saúdeCompetências específicasFerramentas aplicáveis à gestão de equipas interprofissionais
Gestão Positiva de Conflitos	<ul style="list-style-type: none">Estimular o conflito saudávelGestão de conflito - metodologiasA comunicação não verbal no conflito
Comunicação e Persuasão	<ul style="list-style-type: none">A comunicação no processo de liderança – relação com a equipa e stakeholdersProcessos de decisão em grupoReuniões efetivasEstilos de pensamento e padrões de comunicação verbal e não verbal: influenciar usando a forma de comunicar
Desenvolvimento da Equipa	<ul style="list-style-type: none">Manter a efetividade de equipa – modelo de HackmanDesenvolvimento das competências individuais e da equipa:Delegação como ferramenta de desenvolvimento - matriz da delegação de Blanchard;O feedback como ferramenta de melhoria e desenvolvimento

Testemunhos

“Formação excelente para líderes e não líderes, para todos os médicos que trabalham em equipa ou que pretendem melhorar o conceito “trabalho de equipa” de um conjunto de pessoas que trabalham juntas”

Joana Pereira, médica

Cientes que já confiaram:



Sobre a Nobox

De profissionais de saúde para a saúde

Ambicionamos formar profissionais que inspirem e mobilizem equipas para cuidados mais eficazes e centrados no doente.



Aposta da nobox nas competências do futuro:

A nobox procura ativamente desenvolver competências em domínios relevantes para lidar com os desafios da saúde. A equipa de profissionais da nobox usa a sua experiência na saúde, para integrar conceitos e adaptar modelos e ferramentas ao contexto da saúde.

Cursos e certificações:

Interprofissionalismo em saúde

- “Advancing the Future of Healthcare through Interprofessional Learning - A Certificate Program for Health Professionals, Educators & Leaders” - curso certificado pelo Centro de Educação Interprofissional da Universidade de Toronto;

Segurança do doente

- Patient Safety Certificate Program, da Johns Hopkins Medicine Armstrong Institute for Patient Safety and Quality;

- TeamSTEPPS - Teams strategies and tools to enhance Performance and Patient Safety (AHRQ);

Gestão

- Pós-Graduação de Gestão em Saúde, pela Católica Porto Business School
- MBA, European University
- Acreditação e Certificação de unidades de saúde

Inovação e criatividade

- Insights for Innovation, IDEO;
- Leadership for Innovation, IDEO;
- Design Thinking Experience, ECHOS Brasil;

Comportamentos e coaching

- Programação Neurolinguística e Coaching, da International Teaching Seminars UK;
- Applied Neuroscience in Coaching, da International Teaching Seminars UK;
- Group Dynamics and non-verbal communication, Michael Grinder with International Teaching Seminars UK;